



Spécial Télétravail ☒ Spécial CHSCTAC

Le SMAST-CGT a collaboré activement à l'enquête que l'UGICT-CGT vient de publier sur le « Télétravail, un an après » présentant les résultats de l'enquête nationale "TeleTrEpid" de 2021.

Inédite par son nombre de répondant-e-s (15 000) comme par son étendue (plus de 100 questions), cette enquête a été construite et traitée avec des statisticien-ne-s de la DARES et de la DREES notamment, et offre ainsi de nouvelles données de référence sur le télétravail.

Le SMAST-CGT a ainsi pu réaliser une enquête spécifique à partir des réponses données par **nos collègues des administrations centrales des ministères sociaux** ! Malgré des aspirations nuancées et variées exprimées dans les verbatim... se dégagent des enseignements qui servent à étayer nos positions dans la défense des agents !

Cette note d'information sera transmise aux agents avec le compte rendu du CHSCTAC du 23 septembre de la CGT.

Que nous dit le panel des répondants et quelle leçon générale en tirer ?

Intérêt pour l'enquête sur le télétravail très important chez nos collègues femmes, chez les catégories A et les derniers arrivants ...

Près de **700 répondants**, **¾ des répondants sont des femmes**, **¾ des répondants sont des agents de catégorie A**, 17% sont des agents de catégorie B et 10 % des agents de catégories C. **Près d'un tiers des répondants ont des missions d'encadrement**, **2/3 des répondants ont moins de dix ans d'expérience professionnelle.**

Cette étude montre aussi un intérêt prononcé des agents de l'administration centrale pour une alternance équilibrée entre présentiel et télétravail. Elle témoigne en creux d'une revendication d'une plus grande autonomie dans le travail permettant de concilier vie privée et carrière professionnelle.

Elle témoigne aussi d'un besoin de souffler, d'échapper à la fatigue des trajets. Elle exprime des points de vigilance notamment dans le domaine de la santé au travail.

De « jeunes » agents publics ont répondu, c'est par conséquent une question durable pour l'organisation du travail! Le télétravail est perçu comme un vecteur de l'égalité professionnelle à condition que nos collègues femmes ne subissent pas la double peine par la présence des enfants et télétravail.

Le télétravail est une chance pour construire avec les agents de nouvelles organisations du travail dans la fonction publique !

Les agents ont déjà une expérience suffisante du télétravail pour justifier leur demande dans le cadre de la campagne actuelle de télétravail en cours ! 90% des agents ont télé travaillé au moins 2 jours et 70%, 3 jours et plus ! Le télétravail n'a pas provoqué un écroulement des services !

Jours de télétravail pendant la période de crise sanitaire

Jours de télétravail :	Pourcentage
Moins de 1 jour par semaine	2%
1 jour par semaine	8%
2 jours par semaine	20%
3 jours par semaine	41%
4 jours par semaine	28%
5 jours par semaine	1%

ATTENTION !

59% des agents ont en majorité choisi le nombre de jours de télétravail même si 41% se sont vu imposer un quota de jour à télétravailler.

77% d'entre eux ont pu choisir leurs jours de télétravail. **Mais 1 répondant sur 5 n'a pas eu la possibilité de le faire !**

Pendant la période de crise sanitaire, la situation de télétravail a été généralement bien vécue par les agents !

A la question « Comment vivez-vous votre situation de télétravail en ce moment ? » 85% répondent l'avoir vécu positivement. Mais 15% des agents ont mal vécu cette période !

La période de télétravail pour raison sanitaire a cependant conduit une augmentation de la charge de travail, de la durée du travail et le non-respect assez répandu du droit à la déconnexion ! Le SMAST-CGT revendique une gouvernance des charges de travail ! Une partie des agents ne doit pas être en suractivité pendant que les autres seraient en situation d'exclusion du collectif de travail.

La réponse au idem de l'enquête démontre que des gains de productivité sont réalisés au travers du télétravail.

Votre charge de travail a-t-elle augmenté depuis le début de la crise sanitaire ?

	Pourcentage
Non	24%
Oui	59%
Pas de changement	17%

Votre temps de travail a-t-il augmenté depuis le début de la crise sanitaire?

	Pourcentage
Non	25%
Oui	58%
Pas de changement	18%

Vous arrive-t-il de recevoir des sollicitations professionnelles en dehors de vos horaires de travail : par mail ?

	Pourcentage
Jamais	23%
Souvent ou parfois	57%
Tout le temps	10%

Vous arrive-t-il de recevoir des sollicitations professionnelles en dehors de vos horaires de travail : par téléphone ou SMS ?

	Pourcentage
Jamais	50%
Souvent ou parfois	49%
Tout le temps	1%

Vous arrive-t-il de recevoir des sollicitations professionnelles en dehors de vos horaires de travail : par messagerie instantanée (Whatsapp, Teams, Slack, ...) ou réseau social d'entreprise ?

	Pourcentage
Jamais	76%
Souvent ou parfois	23%
Tout le temps	1%

Lorsque vous êtes en télétravail, à quelle fréquence, prenez-vous, des pauses pour déjeuner et tout au long de la journée ?

	Pourcentage
Moins souvent qu'en présentiel	58%
Même fréquence	29%
Plus souvent qu'en présentiel	13%

Lorsque vous êtes en télétravail, quelle est la durée de vos pauses pour déjeuner et tout au long de la journée ?

	Pourcentage
Moins longues qu'en présentiel	55%
Même durée	28%
Plus longues qu'en présentiel	17%

Vous arrive-t-il de travailler en dehors de vos horaires normaux de travail (soir, weekend end, congés) ?

	Pourcentage
Jamais	20%
Souvent ou parfois	75%
Tout le temps	5%

Le SMAST-CGT considère que le respect de la durée et des conditions de travail constitue un enjeu majeur dans la mise en œuvre du télétravail en mode pérenne ! Le SMAST-CGT ne veut pas que l'employeur public fasse croire aux agents qu'il leur fait une faveur pour en

demander plus ! Le SMAST-CGT considère que l'accord cadre ministériel doit être précis sur tous ces aspects soulevés par l'enquête UGICT-CGT.

Votre employeur a-t-il mis en place : des plages horaires sur lesquelles vous devez être joignable ?

	Pourcentage
Non	64%
Oui	46%

Votre employeur a-t-il mis en place : des dispositifs pour garantir le respect de votre droit à la déconnexion ?

	Pourcentage
Non	71%
Oui	29%

Votre employeur a-t-il mis en place : des dispositifs de suivi et d'évaluation de votre temps de travail ?

	Pourcentage
Non	92%
Oui	8%

Votre employeur a-t-il mis en place : des dispositifs de suivi et d'évaluation de votre charge de travail ?

	Pourcentage
Non	88%
Oui	22%

Par rapport au présentiel, comment évaluez-vous...votre niveau d'efficacité en télétravail ?

	Pourcentage
Moins	16%
Ni plus, ni moins	18%
Plus	66%

Avez-vous le sentiment qu'avec la distance on attend plus de vous (ou vos objectifs ont été augmentés) ?

	Pourcentage
Non	61%
Oui	39%

Un télétravail en mode dégradé sans organisation, un flux de courriels, la déstructuration du collectif de travail, l'absence de priorisation des commandes... le besoin de s'inscrire dans une équipe de travail..., des points d'attention qui seront suivis en CHSCT par les équipes de la CGT !

Par rapport au présentiel, comment évaluez-vous... votre niveau de fatigue en télétravail ?

	Pourcentage
Moins	55%
Ni plus, ni moins	12%
Plus	33%

Par rapport au présentiel, comment évaluez-vous... l'impression d'un surplus d'informations à traiter

	Pourcentage
Moins	7%
Ni plus, ni moins	38%
Plus	55%

Par rapport au présentiel, comment évaluez-vous... l'impression de rater des informations importantes ?

	Pourcentage
Moins	8%
Ni plus, ni moins	47%
Plus	45%

Votre travail est-il compliqué par la disparition des temps informels avec vos collègues ?

	Pourcentage
Non	43%
Oui	57%

Depuis que vous êtes en télétravail, selon vous, comment ont évolué : les réunions d'équipe au sein de votre collectif de travail (fréquence et pertinence) ?

	Pourcentage
Amélioration	28%
Dégradation	31%
Non concerné	6%
Stable	35%

Depuis que vous êtes en télétravail, selon vous, comment ont évolué : l'esprit d'équipe au sein de votre collectif de travail ?

	Pourcentage
Amélioration	20%
Dégradation	39%
Non concerné	5%
Stable	35%

La demande forte des agents en matière de formation des managers à la gestion du télétravail, des procédures renouvelées d'évaluation et de suivi individualisé ! C'est une révolution dans la manière de pilotage ! Les ministères sociaux sont-ils prêts ?

Depuis que vous êtes en télétravail, selon vous, comment ont évolué : l'évaluation de votre travail par votre hiérarchie ?

	Pourcentage
Amélioration	15%
Dégradation	23%
Non concerné	6%
Stable	56%

Depuis que vous êtes en télétravail, selon vous, comment ont évolué : les échanges avec votre hiérarchie ?

	Pourcentage
Amélioration	21%
Dégradation	36%
Non concerné	3%
Stable	39%

Avez-vous le sentiment qu'avec la distance les difficultés que vous pouvez rencontrer sont correctement gérées avec votre hiérarchie ?

	Pourcentage
Non	32%
Oui	68%

Ressentez-vous un sentiment d'isolement ?

	Pourcentage
Jamais	28%
Souvent ou parfois	69%
Tout le temps	3%

Des indicateurs en matière de santé physique et mentale ambivalents qui démontrent l'impact positif mais aussi les conséquences négatives du télétravail. Le SMAST-CGT est attentif aux conséquences de moyen terme de cette organisation de travail sur la santé et la qualité de vie au travail. Elle revendique l'application de mesures de prévention et la production de bilans documentés sur ces sujets lors des CHSCT.

Symptôme dépressif (score de Who5<32, indicateur standardisé de l'OMS) :

19 % des agents et agentes se déclarent en situation médicale de dépression depuis la période de crise sanitaire !

Comment évaluez-vous l'impact du télétravail sur : votre activité physique (régularité, rythme, performance) ?

	Pourcentage
Pas d'impact	7%
Négatif	60%
Positif	33%

Comment évaluez-vous l'impact du télétravail sur : votre sommeil (durée, qualité, réveil) ?

	Pourcentage
Pas d'impact	18%
Négatif	27%
Positif	55%

Comment évaluez-vous l'impact du télétravail sur : votre concentration (intensité, régularité) ?

	Pourcentage
Pas d'impact	15%
Négatif	25%
Positif	60%

Comment évaluez-vous l'impact du télétravail sur : votre santé physique et psychique en général ?

	Pourcentage
Pas d'impact	15%
Négatif	37%
Positif	49%

Comment évaluez-vous l'impact du télétravail sur : le sens de votre travail et votre qualité de vie au travail ?

	Pourcentage
Pas d'impact	20%
Négatif	32%
Positif	48%

Le SMAST-CGT revendique le principe de l'égalité de traitement des agents en présentiel et en télétravail ! notamment le principe d'équivalence des environnements de travail. La prise en charge des frais induits par le télétravail a été estimé par le gouvernement à 2,50 € par nombre de jours réellement télé travaillés. Le SMAST-CGT revendique la participation de l'employeur public aux frais engagés par l'agent pour améliorer son environnement de travail sur le plan ergonomique.

Depuis que vous êtes en télétravail, ressentez-vous : des douleurs musculaires ou squelettiques ?

	Pourcentage
Moins	9%
Non concerné	19%
Pareil	27%
Plus	45%

Depuis que vous êtes en télétravail, ressentez-vous : des maux de tête ou des gênes oculaires ?

	Pourcentage
Moins	8%
Non concerné	25%
Pareil	27%
Plus	39%

Depuis que vous êtes en télétravail, ressentez-vous : des états d'anxiété ou de dépression?

	Pourcentage
Moins	14%
Non concerné	36%
Pareil	22%
Plus	28%

Le respect du droit syndical, du dialogue social et la défense des droits des agents ! Les 10% compte aussi ! Il nous faut aussi adapter notre pratique syndicale !

Trouvez-vous qu'il est plus facile ou plus difficile qu'avant la crise sanitaire d'entrer en contact avec les représentant·es du personnel ?

	Pourcentage
Plus difficile	10%
Ni plus facile, ni plus difficile	87%
Plus facile	3%

La comparaison de l'enquête UGICT entre les résultats 2020 et 2021 démontre que le télétravail en mode dégradé du premier confinement reste encore la norme de référence dans cette période de transition. Contrairement aux discours du gouvernement qui se veut très rassurant sur le sujet, ceux-ci confirment qu'il est illusoire de se reposer sur la bonne volonté des employeurs publics pour encadrer le télétravail.