



**MINISTÈRES
SOCIAUX**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Secrétariat général



Mieux travailler ensemble aux ministères sociaux

7 chantiers et 25 actions

Septembre 2023

Chantiers		Actions	
Chantier 1	Faire ministère entre l'administration centrale, les opérateurs et caisses nationales et les réseaux territoriaux	1	Se donner les moyens d'une communication ministérielle efficace autour d'un projet au service des métiers : porte-parolat santé, coordination avec les opérateurs, meilleure mobilisation des ressources et compétences existantes en administration centrale et en opérateurs
		2	Organiser la conservation et la valorisation de l'histoire et de la mémoire de l'action du ministère en débutant par la mémoire de la gestion de la crise Covid
		3	Identifier et formaliser une « filière sociale » partagée entre les ministères travail/santé-solidarités, ainsi que les opérateurs, et organiser la mobilité
Chantier 2	Mieux associer les parties prenantes	4	Mieux prendre en compte les besoins des usagers et des citoyens par la mise en place d'un pôle dédié et d'une offre de service de consultation et de co-construction avec eux
		5	Favoriser l'association des professionnels de nos secteurs à la construction des politiques publiques
Chantier 3	Mettre l'action territoriale au cœur de la stratégie ministérielle	6	Réduire le volume des instructions adressées aux services territoriaux et organiser le partage des expériences du terrain avec l'administration centrale pour nourrir les politiques et actions
		7	Développer l'action de proximité des ARS, à travers un engagement de service de l'ARS envers les territoires



Chantiers		Actions	
Chantier 4	Construire une organisation et des outils de pilotage pour relever les défis de la période et renforcer le sens de notre action	8	Mettre en place une équipe de mobilisation des données et d'analyse économique et financière dans le domaine sanitaire et médico-social pilotée par la DREES pour renforcer notre capacité à évaluer nos politiques publiques en continu, construire nos propositions de réforme et en simuler les impacts.
		9	Lancer les processus de réorganisation prioritaires identifiés en conservant l'architecture des directions d'administration centrale et notamment : <ul style="list-style-type: none"> - Création d'un service de crise au sein de la DGS - Réorganisation interne de la DGOS pour mieux identifier le pilotage du financement et de la tarification, et l'articulation ville-hôpital - Réorganisation interne de la DGCS pour renforcer la fonction interministérielle de la direction, le pilotage des politiques décentralisées et la lutte contre la maltraitance
		10	Lancer la réflexion sur la mise en place d'organisations transversales sur : <ul style="list-style-type: none"> - L'attractivité des métiers sanitaires, médico-sociaux et sociaux (DGOS-DGCS) - La Recherche et l'innovation (DGOS-DGS)
		11	Renforcer la cohérence et l'efficacité de la politique du numérique en santé par un dialogue stratégique entre une DNS compétente sur la gestion de l'ensemble des projets numériques et les directions métiers dotées de conseillers numériques
		12	Faire de l'IGAS le service en charge du pilotage de l'inspection contrôle pour les ministères et services territoriaux
		13	Mettre en place des équipes inter-directionnelles étendues (les définir et en organiser le fonctionnement et les thématiques, les valoriser, cadrer leur gouvernance et leur fonctionnement) sur : <ul style="list-style-type: none"> - Les produits de santé (DSS, DGS, DGOS, ANSM, CNAM) - L'Outre-mer



Chantiers		Actions	
Chantier 5	Mieux organiser le travail et limiter le stress en s'engageant collectivement pour une meilleure régulation de notre action	14	Clarifier le processus de décisions sur l'ensemble de la chaîne hiérarchique, y-compris avec le cabinet en élaborant une charte des relations cabinets - administrations centrales
		15	Organiser la régulation des projets (priorisation et dépriorisation) par un pilotage structuré permettant l'identification des projets ministériels, leur interdépendance et leur charge sur le fonctionnement du ministère
		16	Faire une enquête activité de façon régulière pour mesurer l'adéquation des ressources au regard des missions
		17	Favoriser l'amélioration en continu des processus internes à partir de l'exigence usager, avec : <ul style="list-style-type: none"> - La mise en place d'un « guichet des irritants » - Un accompagnement à la simplification de processus complexes et consommateurs de ressources à partir d'une offre experte
		18	Conduire trois actions fortes d'appui aux tâches récurrentes des agents de l'administration centrale pour un gain d'efficacité et une automatisation de leur suivi : <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place le parapheur numérique - Faciliter la participation et le suivi des RIM - Faciliter une meilleure réponse aux questions écrites, fluide et sécurisée, numérisée (objectif 100%) s'appuyant notamment sur une base documentaire des réponses antérieures
		19	Intégrer le virage numérique au service d'une meilleure qualité de vie au travail pour les agents <ul style="list-style-type: none"> - Lutter contre l'infobésité - Développer les équipements permettant de travailler aisément en mode hybride (wifi, équipements individuels et collectifs), généraliser les salles de réunions équipées, et adapter l'organisation immobilière au télétravail



Chantiers		Actions	
Chantier 6	Faire de nos managers les premiers acteurs de notre projet collectif	20	Appuyer et diffuser, par la formation et le partage d'expérience, la qualité du management en mode mixte. Soutenir et former les managers à organiser un processus décisionnel laissant une marge d'autonomie aux agents tout en outillant mieux le management sur la gestion des urgences
		21	Poursuivre la structuration de l'offre de formation et d'accompagnement à destination des managers (viviers, cadres intermédiaires et supérieurs)
		22	Créer et positionner des ressources (y compris des ressources temporairement disponibles en interne) au pôle modernisation du SG, en coordination avec la fonction d'appui de l'IGAS, au service du travail en mode projet, sous différentes formes d'interventions « graduées » : appui à l'ingénierie, innovation, consultance interne, appui aux projets et management de transition
		23	Inscrire le travail transversal dans les déménagements et les choix d'aménagement des espaces, en développant notamment les lieux de créativité (type Lab) pour accompagner les encadrants à développer des modes de travail transformants et collaboratifs
Chantier 7	Se doter d'une politique RH stratégique et partagée entre tous	24	Porter une politique RH en cinq axes : <ul style="list-style-type: none"> - Une politique RH lisible et visible pour « Faire équipe », - Accroître l'attractivité des ministères sociaux pour projeter efficacement notre action - Améliorer l'expérience collaborateur - Une fonction RH au service des employeurs internes dans une démarche partenariale - Une politique RH au service de la transformation pour relever les défis de demain
		25	Développer la prévention en santé au sein du ministère





**MINISTÈRES
SOCIAUX**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Secrétariat général